**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ВОТКИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**427430, УР, г. Воткинск, ул. 1 Мая, 93**

 **факс +7(34145) 5-30-21, тел. 5-16-03**

 **e-mail: office@rbvotkinsk.ru**

**от** 10.09.2019 г. **№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на №** 03950/11/03-13 **от** 16.04.2019 г.

**г. Воткинск**

Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

 О предоставлении информации

 по устранению недостатков

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Воткинская районная больница МЗ УР»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации |
| Недостаточное раскрытие информации о профилактической деятельности медицинской организации | Ежедневная актуализация сведений на сайте больницы | В течение года | Руководитель АСУ Синцов Е.А. | 25.01.19 | ежедневно |
| Ежедневная актуализация сведений на информационных табло регистратуры | В течение года | зав. терапевтическим отделением Корепанова Т.Л. | 22.01.19 | ежедневно |
| Обновление доступной навигации (настенная, напольная) | В течение года | Заместитель главного врача по АППН Г.Р. Ахметова | Обновлена навигация по новым проектам «оформление медицинской документации», «оформление листков нетрудоспособности»  | 05.06.19 |
| Размещение информации о профилактическом направлении деятельности медицинской организации в местных СМИ, сайте больницы, информационных табло | В течение года | Вяткина В.Ф. инструктор по санитарному просвещению | 25.01.19 | еженедельно |
| Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие лифта, приспособлений для подъема инвалидов на второй этаж | Организация Дня открытых дверей для инвалидов | По плану – 14.05.19, 01.10.19 | Заместитель главного врача по АППН Г.Р. Ахметова | Информация о проведении Дня открытых дверей для инвалидов размещена на сайте больницы, в холле поликлиники. Объявлен Единый день диспансеризации - 18 мая 2019 г. |  |
| Организация осмотра врачами–специалистами для маломобильной группы лиц в кабинете доврачебного приема (1 этаж) | В течение года | Заместитель главного врача по АППН Г.Р. Ахметова | В целях улучшения доступности и качества амбулаторной медицинской помощи изготовлены тактильные таблички для слепых и слабовидящих пациентов, в двух вариантах: таблица с общей информацией (располагается на первом этаже при входе) и индивидуальная на каждый кабинет приема. Для осмотра пациентов маломобильной группы установлен график оказания врачебной помощи в кабинете доврачебного приема |  |
| Организовать кабинет для оформления медицинской документации (оформление листков нетрудоспособности, справок и пр.) на первом этаже здания поликлиники | 1 квартал | Заместитель главного врача по АППН Г.Р. Ахметова | Данное направление включено в проект «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Окончание проекта 01.07.2019 г. | Проект завершен 01.07.19, обновлена навигация  |
| Организация осмотра маломобильной группы лиц специалистами врачебно-сестринских бригад на дому | По графику - март-апрель 2019 г. (ветераны, инвалиды и участники войн) | Зав. терапевтическим отделением Сухова О.А. |  | Выезд мобильных врачебно-сестринских бригад осуществлен: 04.03, 11.03, 18.03, 25.03, 01.04, 10.04, 15.04Всего осмотрено специалистами 55 человек |

Главный врач А.Н. Бородулин

Зам.главного врача по АППН

Г.Р. Ахметова

8(34145)5-16-31